

2016

Владивостокский государственный
университет экономики и сервиса

Корпоративная информационная среда



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

[Оплата услуг банковской картой]

<https://www.vvsu.ru/payonline/index.html>

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Кратко о сервисе	2
2.	Вход в сервис	3
3.	Осуществление платежа	5
4.	Уведомления о выполнении платежа	8
5.	Подтверждение при успешном проведении оплаты	9

1. КРАТКО О СЕРВИСЕ

Сотрудники и студенты ВГУЭС могут производить оплату услуг в любое время суток, не простаивая в очередях, из любого места, где есть доступ в Интернет.

С помощью данного сервиса возможна оплата услуг по банковской карте любого банка.

Сервис позволяет формировать отчеты по принятым платежам за каждую из услуг. Отчет формируется по всем платежам. Данные об оплатах хранятся в течение не менее 36 месяцев.

При работе сервиса используется защищенное соединение HTTPS.

Возможности системы для пользователей:

При помощи сервиса Оплата услуг по банковской карте можно оплатить за следующие услуги:

- За общежитие
- За обучение
- За Интернет

2. ВХОД В СЕРВИС

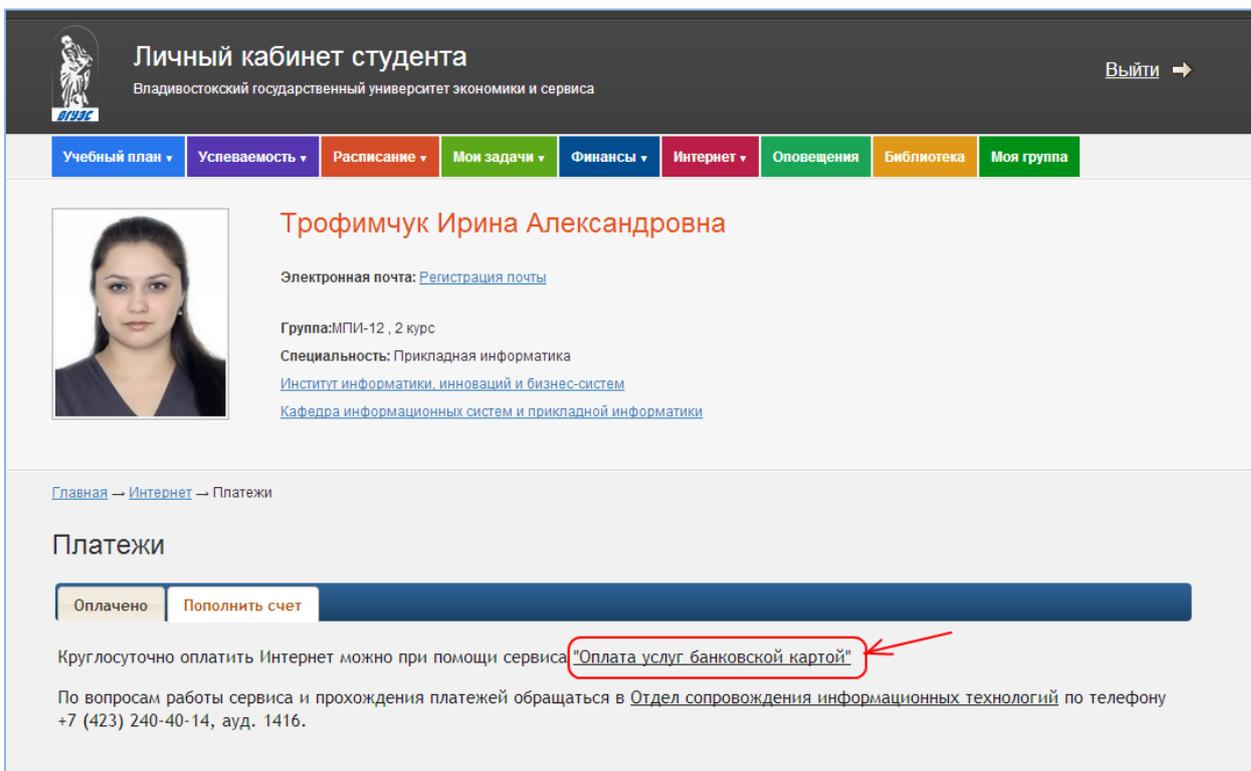
Войти в сервис Оплата услуг банковской картой можно несколькими путями:

1. С главного сайта ВГУЭС (Рисунок 1)

The screenshot shows the main page of the VGUES website. At the top, there is a blue navigation bar with the VGUES logo and menu items: О ВГУЭС, ПОСТУПЛЕНИЕ, ОБУЧЕНИЕ, НАУКА И ИННОВАЦИИ, МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО, and СТУДЕНЧЕСКАЯ ЖИЗНЬ. Below the navigation bar are four news articles with images and text. The first article is titled 'И.о. директора Международного Института туризма и гостеприимства ВГУЭС Галина Гомилевская: «Туризм может стать самым приоритетным направлением бизнеса на Дальнем Востоке»'. The second article is 'Александр Латкин, руководитель Института кадров высшей квалификации, д.э.н., профессор: «Мы делаем акцент на практику»'. The third article is 'Ректор ВГУЭС Татьяна Терентьева: «Жизнь – это очень увлекательный процесс!»'. The fourth article is 'Преподаватель ВГУЭС, аспирантка Мария Филиппова – обладатель стипендии Президента России'. Below the news articles are four large statistics: 60 (КОЛИЧЕСТВО ВУЗОВ ПАРТНЕРОВ ПО ВСЕМУ МИРУ), 145 (ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ), 12500 (РУБЛЕЙ – СРЕДНИЙ РАЗМЕР ПОВЫШЕННОЙ СТИПЕНДИИ ДЛЯ ТАЛАНТЛИВЫХ СТУДЕНТОВ), and 14000 (КОЛИЧЕСТВО ОБУЧАЮЩИХСЯ). At the bottom of the page is a dark blue footer with four columns of links. The first column is 'ПРИЁМНАЯ КОМИССИЯ' with contact information for the 'Абитуриент' center. The second column is 'ВГУЭС' with links to organizational information, income information, branches, university departments, phone directory, and websites. The third column is 'ОБУЧЕНИЕ' with links to schedules, library, student cabinet, electronic learning, materials, and plagiarism. The fourth column contains social media icons and a list of services: 'Поиск и карта сайта', 'Портал', 'Оплата услуг банковской картой' (highlighted with a red circle and arrow), 'Электронный кампус', 'Документооборот', 'Почта', and 'Навигация'.

Рисунок 1 Вход в сервис Оплата услуг с главного сайта вуза

2. Если вы студент, то вход возможен также с сервиса Личный кабинет студента (cabinet.vvsu.ru) из раздела «Интернет», вкладка «Пополнить счет» (Рисунок 2)



Личный кабинет студента
Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

Учебный план ▾ Успеваемость ▾ Расписание ▾ Мои задачи ▾ Финансы ▾ Интернет ▾ Оповещения Библиотека Моя группа

Трофимчук Ирина Александровна

Электронная почта: [Регистрация почты](#)

Группа: МПИ-12, 2 курс
Специальность: Прикладная информатика
[Институт информатики, инноваций и бизнес-систем](#)
[Кафедра информационных систем и прикладной информатики](#)

[Главная](#) → [Интернет](#) → Платежи

Платежи

Оплачено Пополнить счет

Круглосуточно оплатить Интернет можно при помощи сервиса ["Оплата услуг банковской картой"](#)

По вопросам работы сервиса и прохождения платежей обращаться в [Отдел сопровождения информационных технологий](#) по телефону +7 (423) 240-40-14, ауд. 1416.

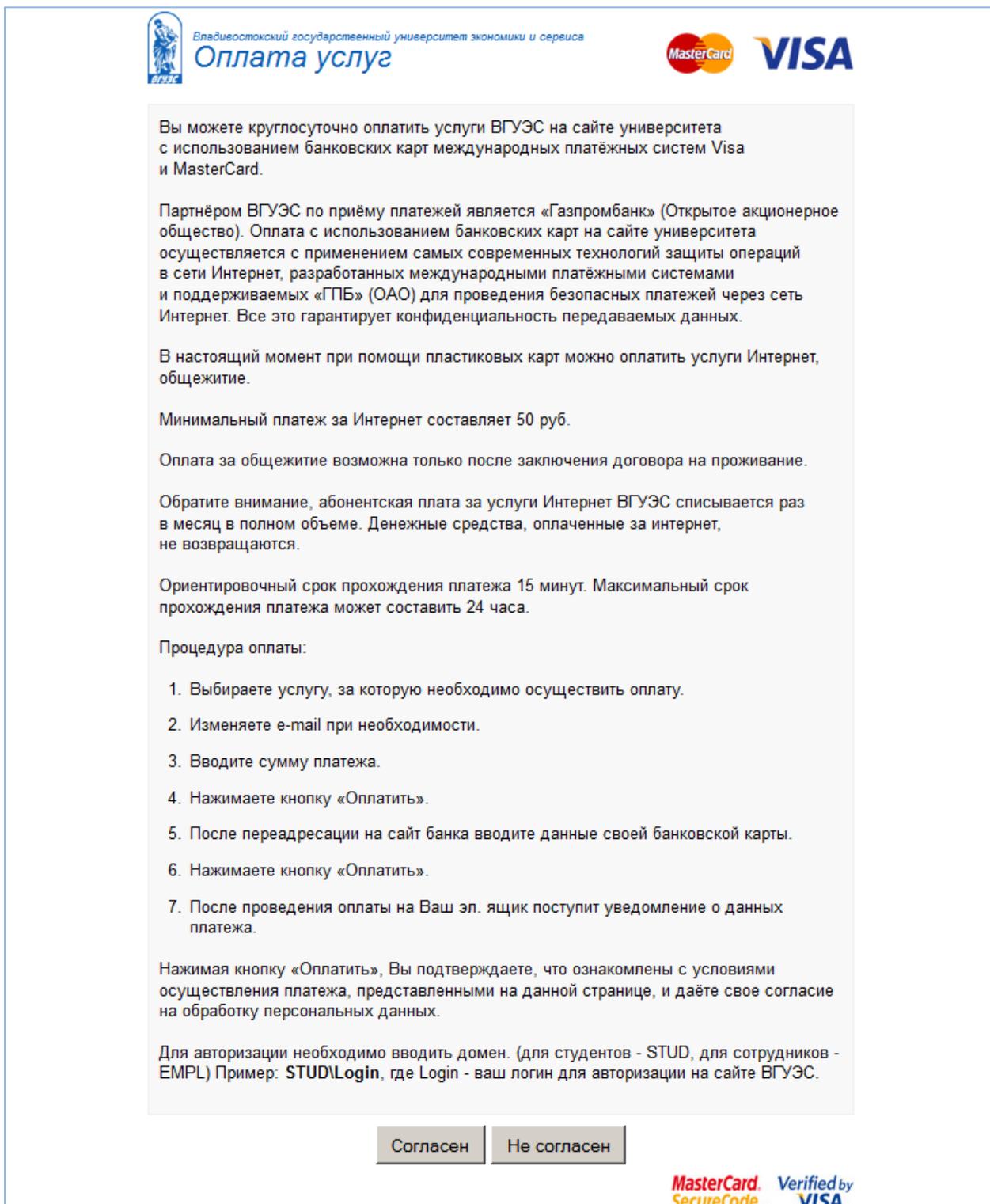
Рисунок 2 Вход в сервис Оплата по банковской карте из Личного кабинета студента

3. Зайти в сервис можно также по прямой ссылке <https://www.vvsu.ru/payonline/index.html>

3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖА

Для оплаты услуги общежитие, обучение и Интернет вам нужно сделать всего несколько шагов.

Шаг №1 – ознакомиться с условиями платежа и согласиться с ними (Рисунок 3)



 Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Оплата услуг

Вы можете круглосуточно оплатить услуги ВГУЭС на сайте университета с использованием банковских карт международных платёжных систем Visa и MasterCard.

Партнёром ВГУЭС по приёму платежей является «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество). Оплата с использованием банковских карт на сайте университета осуществляется с применением самых современных технологий защиты операций в сети Интернет, разработанных международными платёжными системами и поддерживаемых «ГПБ» (ОАО) для проведения безопасных платежей через сеть Интернет. Все это гарантирует конфиденциальность передаваемых данных.

В настоящий момент при помощи пластиковых карт можно оплатить услуги Интернет, общежитие.

Минимальный платеж за Интернет составляет 50 руб.

Оплата за общежитие возможна только после заключения договора на проживание.

Обратите внимание, абонентская плата за услуги Интернет ВГУЭС списывается раз в месяц в полном объеме. Денежные средства, оплаченные за интернет, не возвращаются.

Ориентировочный срок прохождения платежа 15 минут. Максимальный срок прохождения платежа может составить 24 часа.

Процедура оплаты:

1. Выбираете услугу, за которую необходимо осуществить оплату.
2. Изменяете e-mail при необходимости.
3. Вводите сумму платежа.
4. Нажимаете кнопку «Оплатить».
5. После переадресации на сайт банка вводите данные своей банковской карты.
6. Нажимаете кнопку «Оплатить».
7. После проведения оплаты на Ваш эл. ящик поступит уведомление о данных платежа.

Нажимая кнопку «Оплатить», Вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями осуществления платежа, представленными на данной странице, и даёте свое согласие на обработку персональных данных.

Для авторизации необходимо вводить домен. (для студентов - STUD, для сотрудников - EMPL) Пример: STUDLogin, где Login - ваш логин для авторизации на сайте ВГУЭС.

Рисунок 3 Пользовательское соглашение и условия оплаты

Шаг №2 – Выбрать услугу, за которую хотите заплатить (Рисунок 4)

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Оплата услуг

ФИО
Трофимчук Ирина Александровна

Эл. почта
Irina.Trofimchuk@wsu.ru

Услуга
Интернет
Интернет
Общжитие
Обучение

Способ оплаты
Банковская карта

Сумма платежа
50 руб.

Оплатить Отмена

MasterCard. Verified by VISA
SecureCode.

Рисунок 4 Выбор услуги для оплаты

Шаг №3 – ввести сумму платежа (Рисунок 5). Поля «ФИО» и «Электронная почта» пользователя заполняются автоматически.

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Оплата услуг

ФИО
XXXXXX XXX XXXXXXXXXXXX

Эл. почта
XXXXXXX.XXX@wsu.ru

Услуга
Общжитие

Рекомендуемая сумма оплаты
0

Способ оплаты
Банковская карта

Сумма платежа
1000 руб.

Оплатить Отмена

MasterCard. Verified by VISA
SecureCode.

Рисунок 5 Ввод суммы платежа

Шаг №4 – заполнить необходимые реквизиты банковской карты для проведения платежа банком (Рисунок 6) и нажать кнопку «Оплатить»

The screenshot shows the payment interface for Gazprombank. At the top left is the Gazprombank logo. Below it are the logos for VISA and MasterCard. The main content area is divided into two sections: 'Описание покупки' (Purchase description) and 'Платежные параметры' (Payment parameters). The purchase description shows 'VGUES' for 'Оплата за общежитие' (Dormitory payment) for '1000 RUB'. The payment parameters section includes fields for 'Владелец:' (Cardholder name), 'PAN:' (Card number), 'Срок действия:' (Expiration date), and 'CVV2/CVC2:' (Security code). There are also two buttons at the bottom right: 'Оплатить' (Pay) and 'Отмена' (Cancel). At the bottom left, there is a small text: 'ГПБ(ОАО). Генеральная лицензия Банка России №9354.' At the bottom right, there are logos for 'Verified by VISA' and 'MasterCard SecureCode'.

Описание покупки		
VGUES	Оплата за общежитие	1000 RUB

Платежные параметры	
Владелец:	<input type="text"/>
* Введите имя держателя карты, как указано на карте.	
PAN:	<input type="text"/>
* Введите номер Вашей банковской карты в виде непрерывной последовательности цифр без пробелов и дефисов.	
Срок действия:	<input type="text" value="01"/> / <input type="text" value="2011"/>
CVV2/CVC2: Подробнее	<input type="text"/>
* По картам Maestro код CVC2 вводить не требуется.	

ГПБ(ОАО). Генеральная лицензия Банка России №9354.

Verified by VISA MasterCard SecureCode.

Рисунок 6 Ввод реквизитов банковской карты

4. УВЕДОМЛЕНИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАТЕЖА

После осуществления платежа вы увидите уведомление на сайте (*Рисунок 7, Рисунок 8*).

Если операция оплаты была проведена неудачно, то можно повторить проведение платежа.

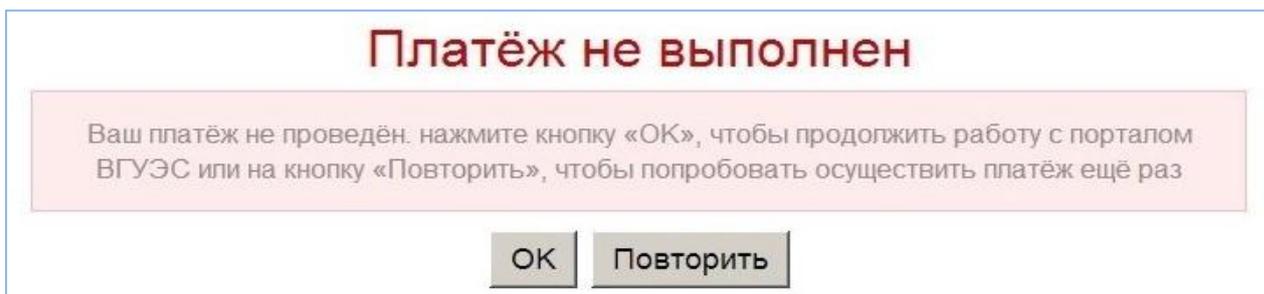


Рисунок 7 Платеж не проведен

Уведомление при успешной оплате

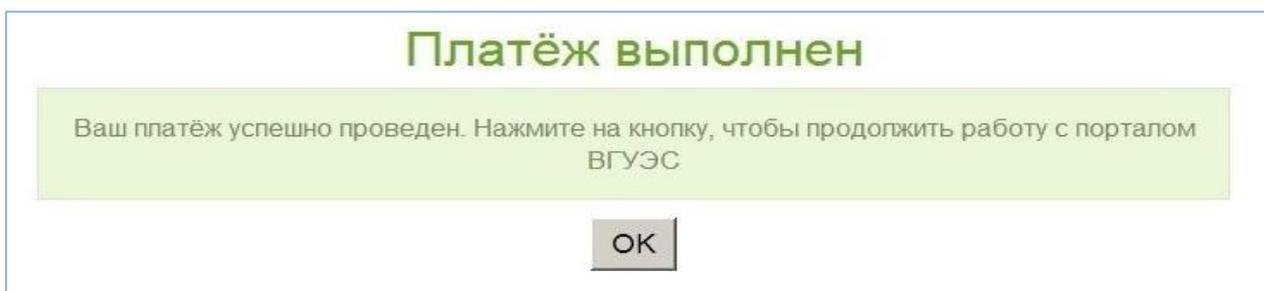


Рисунок 8 Платеж проведен

5. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРИ УСПЕШНОМ ПРОВЕДЕНИИ ОПЛАТЫ

При успешном проведении оплаты вы получите подтверждение с указанием необходимых данных о платеже по почте (Рисунок 9).

 Владивостокский государственный университет экономики и сервиса
Оплата услуг

Подтверждение оплаты

Уважаемый плательщик!

Настоящее сообщение подтверждает успешное совершение Вами платежа по банковской карте через процессинговый центр Газпромбанка (Открытое Акционерное Общество) на веб-сайте <http://www.vsu.ru>.

Пожалуйста, сохраните данное электронное сообщение. Указанная в настоящем письме информация может понадобиться Вам для последующего использования.

Данные Вашего платежа

Адрес веб-сайта: <http://www.vsu.ru>

Номер транзакции: 12187388

Описание заказа: Оплата за интернет пользователя ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

№ бэйджика 12345

Плательщик: ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Имя держателя карты: IVANOV IVAN

Адрес электронной почты: ivan.ivanov@wsu.ru

Номер банковской карты: *****5516

Сумма платежа: 300,00

В том числе НДС: 45,76

Дата и время платежа: 17 марта 2013 г. 18:04:56 (МСК)

В случае возникновения вопросов, связанных с Вашим платежом, Вы можете обратиться в службу клиентской поддержки:

Телефон: 242-77-47

Рисунок 9 Подтверждение оплаты