

2016

Владивостокский государственный  
университет экономики и сервиса

Корпоративная информационная среда



## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### [Оплата услуг банковской картой]

<https://www.vvsu.ru/payonline/index.html>

## СОДЕРЖАНИЕ

---

1.	Кратко о сервисе .....	2
2.	Вход в сервис .....	3
3.	Осуществление платежа .....	5
4.	Уведомления о выполнении платежа .....	8
5.	Подтверждение при успешном проведении оплаты .....	9

## 1. КРАТКО О СЕРВИСЕ

---

Сотрудники и студенты ВГУЭС могут производить оплату услуг в любое время суток, не простаивая в очередях, из любого места, где есть доступ в Интернет.

С помощью данного сервиса возможна оплата услуг по банковской карте любого банка.

Сервис позволяет формировать отчеты по принятым платежам за каждую из услуг. Отчет формируется по всем платежам. Данные об оплатах хранятся в течение не менее 36 месяцев.

При работе сервиса используется защищенное соединение HTTPS.

### Возможности системы для пользователей:

При помощи сервиса Оплата услуг по банковской карте можно оплатить за следующие услуги:

- За общежитие
- За обучение
- За Интернет

## 2. ВХОД В СЕРВИС

Войти в сервис Оплата услуг банковской картой можно несколькими путями:

### 1. С главного сайта ВГУЭС (Рисунок 1)

The screenshot displays the main website of VGUES. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: О ВГУЭС, ПОСТУПЛЕНИЕ, ОБУЧЕНИЕ, НАУКА И ИННОВАЦИИ, МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО, and СТУДЕНЧЕСКАЯ ЖИЗНЬ. Below the navigation bar, there are four news articles with dates and titles. A statistics section follows, featuring four large numbers: 60, 145, 12500, and 14000, each with a corresponding description. The footer contains several columns of contact information and links. A red circle highlights the link 'Оплата услуг банковской картой' in the footer menu, with a red arrow pointing to it from the left.

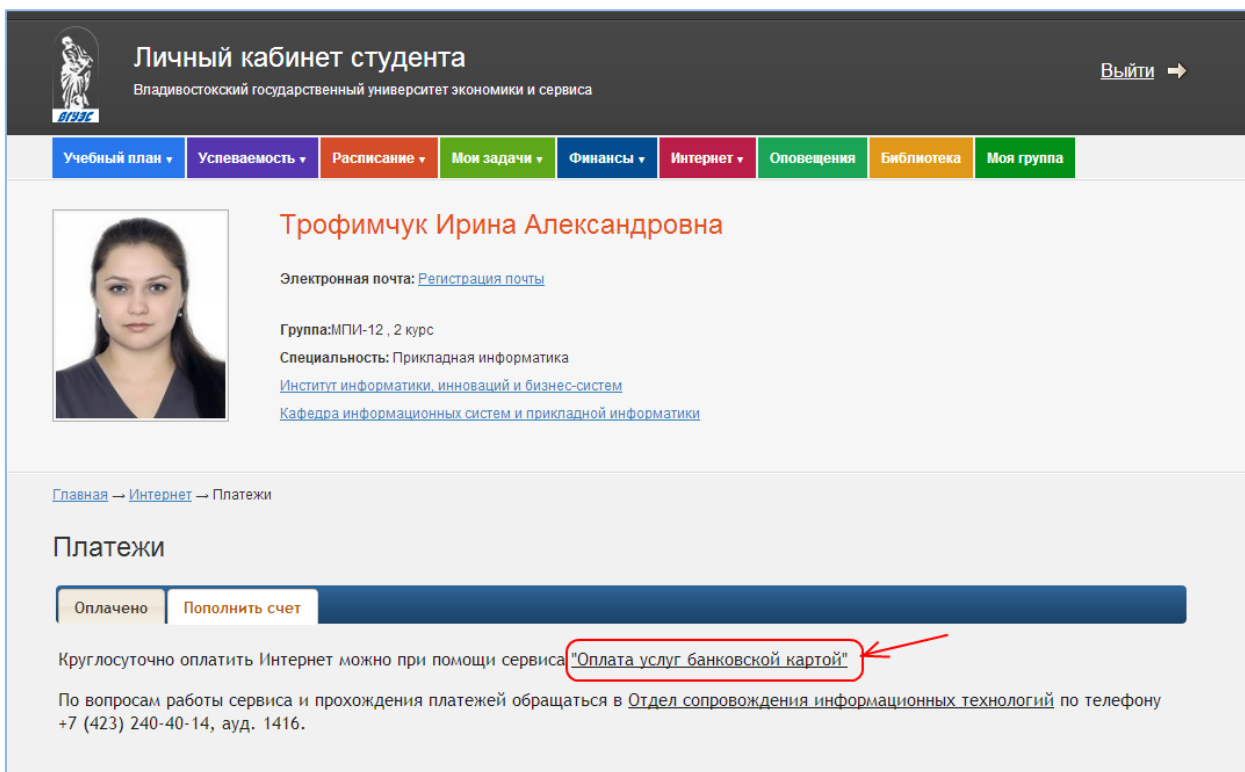
Категория	Дата	Тема
НАУКА	7 Октября	И.о. директора Международного Института туризма и гостеприимства ВГУЭС Галина Гомилевская: «Туризм может стать самым приоритетным направлением бизнеса на Дальнем Востоке»
ЭКОНОМИКА	3 Октября	Александр Латкин, руководитель Института кадров высшей квалификации, д.э.н., профессор: «Мы делаем акцент на практику»
ЖИЗНЬ ВУЗА	27 Сентября	Ректор ВГУЭС Татьяна Терентьева: «Жизнь – это очень увлекательный процесс!»
НАУКА	19 Сентября	Преподаватель ВГУЭС, аспирантка Мария Филиппова – обладатель стипендии Президента России

Статистика	Значение	Описание
Количество вузов партнеров по всему миру	60	
Образовательные программы высшего и среднего профессионального образования	145	
Рублей – средний размер повышенной стипендии для талантливых студентов	12500	
Количество обучающихся	14000	

Секция	Содержание
ПРИЁМНАЯ КОМИССИЯ	Центр «Абитуриент» 8 (423) 240-40-23 8 (423) 240-42-98 Задать вопрос приемной комиссии: <a href="mailto:abitulient@vvsu.ru">abitulient@vvsu.ru</a> Служба технической поддержки 8 (423) 240-40-14
ВГУЭС	Сведения об образовательной организации Сведения о доходах руководителя Филиалы Подразделения университета Телефонный справочник Наши сайты
ОБУЧЕНИЕ	Расписание занятий Библиотека Личный кабинет студента Электронное обучение Учебные материалы Антиплагиат
Социальные сети	Иконки: VK, Facebook, Twitter, YouTube, Instagram
Услуги	Поиск и карта сайта Портал <b>Оплата услуг банковской картой</b> Электронный кампус Документооборот Почта Навигация

Рисунок 1 Вход в сервис Оплата услуг с главного сайта вуза

2. Если вы студент, то вход возможен также с сервиса Личный кабинет студента (cabinet.vvsu.ru) из раздела «Интернет», вкладка «Пополнить счет» (Рисунок 2)



The screenshot shows the 'Личный кабинет студента' (Student Personal Cabinet) interface. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left and a 'Выйти' (Logout) button on the right. Below the navigation bar is a row of colored tabs: 'Учебный план', 'Успеваемость', 'Расписание', 'Мои задачи', 'Финансы', 'Интернет', 'Оповещения', 'Библиотека', and 'Моя группа'. The 'Интернет' tab is highlighted in red. The main content area displays the student's profile for 'Трофимчук Ирина Александровна', including her photo, email registration link, group (МПИ-12, 2 курс), specialty (Прикладная информатика), and department (Кафедра информационных систем и прикладной информатики). Below the profile, there is a breadcrumb trail: 'Главная → Интернет → Платежи'. The 'Платежи' (Payments) section has two buttons: 'Оплачено' (Paid) and 'Пополнить счет' (Recharge account). Below these buttons, a text block states: 'Круглосуточно оплатить Интернет можно при помощи сервиса "Оплата услуг банковской картой"', with a red arrow pointing to the link. At the bottom, it provides contact information for the 'Отдел сопровождения информационных технологий' (Department of IT Support) at +7 (423) 240-40-14, ауд. 1416.


Рисунок 2 Вход в сервис Оплата по банковской карте из Личного кабинета студента

3. Зайти в сервис можно также по прямой ссылке <https://www.vvsu.ru/payonline/index.html>

### 3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖА



Для оплаты услуги общежитие, обучение и Интернет вам нужно сделать всего несколько шагов.

**Шаг №1** – ознакомиться с условиями платежа и согласиться с ними (Рисунок 3)



Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

## Оплата услуг



Вы можете круглосуточно оплатить услуги ВГУЭС на сайте университета с использованием банковских карт международных платёжных систем Visa и MasterCard.

Партнёром ВГУЭС по приёму платежей является «Газпромбанк» (Открытое акционерное общество). Оплата с использованием банковских карт на сайте университета осуществляется с применением самых современных технологий защиты операций в сети Интернет, разработанных международными платёжными системами и поддерживаемых «ГПБ» (ОАО) для проведения безопасных платежей через сеть Интернет. Все это гарантирует конфиденциальность передаваемых данных.

В настоящий момент при помощи пластиковых карт можно оплатить услуги Интернет, общежитие.

Минимальный платеж за Интернет составляет 50 руб.

Оплата за общежитие возможна только после заключения договора на проживание.

Обратите внимание, абонентская плата за услуги Интернет ВГУЭС списывается раз в месяц в полном объеме. Денежные средства, оплаченные за интернет, не возвращаются.

Ориентировочный срок прохождения платежа 15 минут. Максимальный срок прохождения платежа может составить 24 часа.

Процедура оплаты:

1. Выбираете услугу, за которую необходимо осуществить оплату.
2. Изменяете e-mail при необходимости.
3. Вводите сумму платежа.
4. Нажимаете кнопку «Оплатить».
5. После переадресации на сайт банка вводите данные своей банковской карты.
6. Нажимаете кнопку «Оплатить».
7. После проведения оплаты на Ваш эл. ящик поступит уведомление о данных платежа.

Нажимая кнопку «Оплатить», Вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями осуществления платежа, представленными на данной странице, и даёте свое согласие на обработку персональных данных.

Для авторизации необходимо вводить домен. (для студентов - STUD, для сотрудников - EMPL) Пример: STUDLogin, где Login - ваш логин для авторизации на сайте ВГУЭС.





Рисунок 3 Пользовательское соглашение и условия оплаты

## Шаг №2 – Выбрать услугу, за которую хотите заплатить (Рисунок 4)

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса  
**Оплата услуг**

MasterCard VISA

ФИО  
Трофимчук Ирина Александровна

Услуга  
Интернет  
Интернет  
Общежитие  
Обучение

Эл. почта  
Irina.Trofimchuk@wsu.ru

Способ оплаты  
Банковская карта

Сумма платежа  
50 ₺

Оплатить Отмена

MasterCard. Verified by VISA  
SecureCode.

Рисунок 4 Выбор услуги для оплаты

**Шаг №3** – ввести сумму платежа (Рисунок 5). Поля «ФИО» и «Электронная почта» пользователя заполняются автоматически.

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса  
**Оплата услуг**

MasterCard VISA

ФИО  
XXXXXX XXX XXXXXXXXXXXX

Услуга  
Общежитие

Эл. почта  
XXXXXXXX.XXX@wsu.ru

Рекомендуемая сумма оплаты  
0

Способ оплаты  
Банковская карта

Сумма платежа  
1000 ₺

Оплатить Отмена

MasterCard. Verified by VISA  
SecureCode.

Рисунок 5 Ввод суммы платежа

**Шаг №4** – заполнить необходимые реквизиты банковской карты для проведения платежа банком (Рисунок 6) и нажать кнопку «Оплатить»

The screenshot shows the payment interface for Gazprombank. At the top left is the Gazprombank logo. Below it are the logos for VISA and MasterCard. The main content area is divided into two sections: 'Описание покупки' (Purchase description) and 'Платежные параметры' (Payment parameters). The purchase description shows 'VGUES' for 'Оплата за общежитие' (Dormitory payment) for '1000 RUB'. The payment parameters section includes fields for 'Владелец:' (Cardholder name), 'PAN:' (Card number), 'Срок действия:' (Expiration date), and 'CVV2/CVC2:' (Security code). There are also two buttons at the bottom right: 'Оплатить' (Pay) and 'Отмена' (Cancel). At the bottom left, there is a small text: 'ГПБ(ОАО). Генеральная лицензия Банка России №9354.' At the bottom right, there are logos for 'Verified by VISA' and 'MasterCard SecureCode'.

Описание покупки		
VGUES	Оплата за общежитие	1000 RUB

Платежные параметры	
Владелец:	<input type="text"/>
* Введите имя держателя карты, как указано на карте.	
PAN:	<input type="text"/>
* Введите номер Вашей банковской карты в виде непрерывной последовательности цифр без пробелов и дефисов.	
Срок действия:	<input type="text" value="01"/> / <input type="text" value="2011"/>
CVV2/CVC2: <a href="#">Подробнее</a>	<input type="text"/>
* По картам Maestro код CVC2 вводить не требуется.	

ГПБ(ОАО). Генеральная лицензия Банка России №9354.

Verified by VISA    MasterCard SecureCode.

Рисунок 6 Ввод реквизитов банковской карты

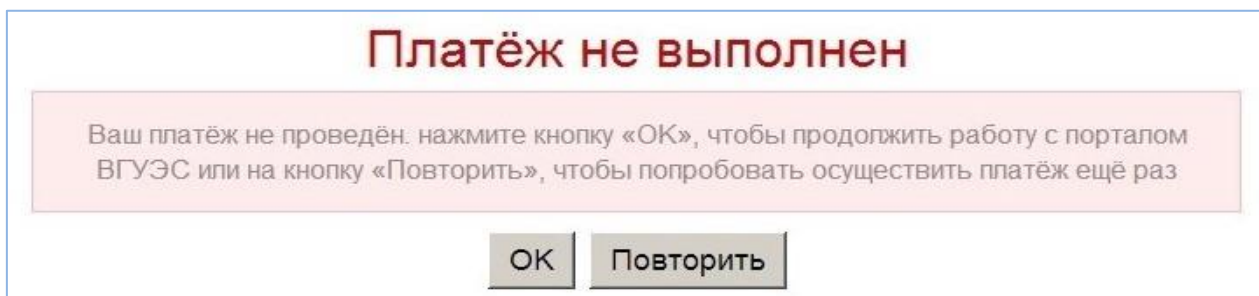


#### 4. УВЕДОМЛЕНИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАТЕЖА

---

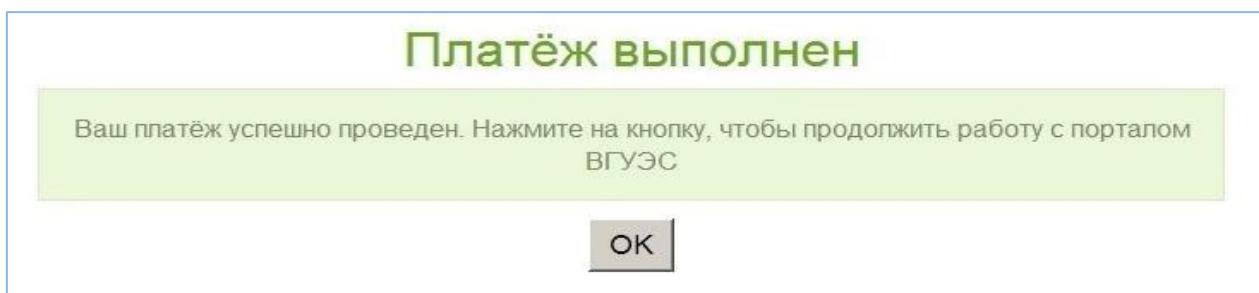
После осуществления платежа вы увидите уведомление на сайте (*Рисунок 7, Рисунок 8*).

Если операция оплаты была проведена неудачно, то можно повторить проведение платежа.



*Рисунок 7 Платеж не проведен*

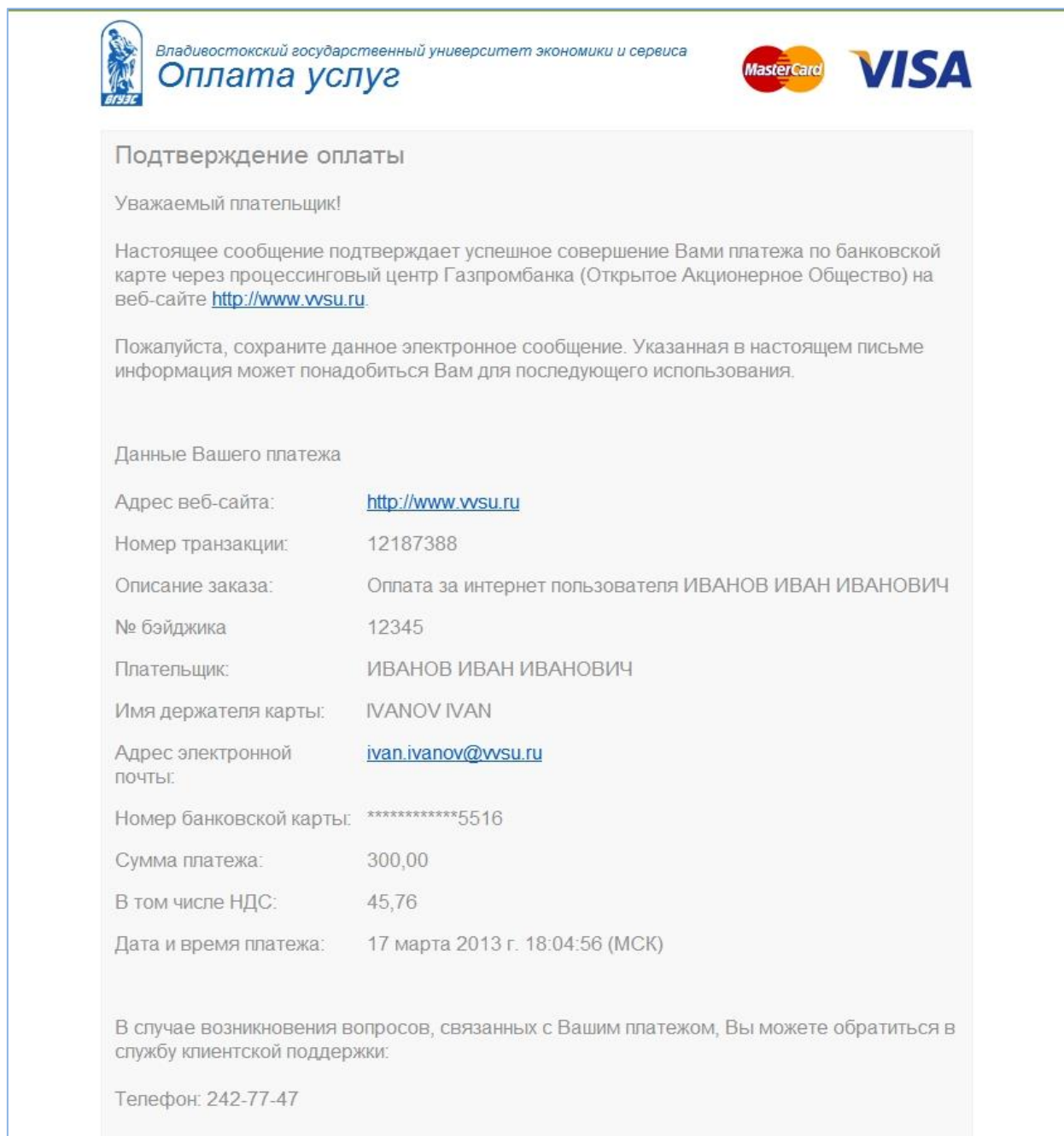
Уведомление при успешной оплате






*Рисунок 8 Платеж проведен*

## 5. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРИ УСПЕШНОМ ПРОВЕДЕНИИ ОПЛАТЫ

При успешном проведении оплаты вы получите подтверждение с указанием необходимых данных о платеже по почте (Рисунок 9).



 Владивостокский государственный университет экономики и сервиса  
**Оплата услуг**

**Подтверждение оплаты**

Уважаемый платательщик!

Настоящее сообщение подтверждает успешное совершение Вами платежа по банковской карте через процессинговый центр Газпромбанка (Открытое Акционерное Общество) на веб-сайте <http://www.vsu.ru>.

Пожалуйста, сохраните данное электронное сообщение. Указанная в настоящем письме информация может понадобиться Вам для последующего использования.

Данные Вашего платежа

Адрес веб-сайта: <http://www.vsu.ru>

Номер транзакции: 12187388

Описание заказа: Оплата за интернет пользователя ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

№ бэйджика 12345

Платательщик: ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Имя держателя карты: IVANOV IVAN

Адрес электронной почты: [ivan.ivanov@wsu.ru](mailto:ivan.ivanov@wsu.ru)

Номер банковской карты: \*\*\*\*\*5516

Сумма платежа: 300,00

В том числе НДС: 45,76

Дата и время платежа: 17 марта 2013 г. 18:04:56 (МСК)

В случае возникновения вопросов, связанных с Вашим платежом, Вы можете обратиться в службу клиентской поддержки:

Телефон: 242-77-47

Рисунок 9 Подтверждение оплаты